VERSÃO
1G

Castelatto

MANUAL DE INSTRUÇÕES TÉCNICAS

MADEYRA VECCHIA - MANAOS

MADEYRA VECCHIA - MANAOS

ÍNDICE

3 PRODUTO
3 INFORMAÇÕES
3 RECEBIMENTO
4 ARMAZENAMENTO
5 PLANEJAMENTO DO LOCAL DE APLICAÇÃO
5 DEFINIÇÃO DAS JUNTAS
6 ASSENTAMENTO
9 GRELHAS
10 REJUNTAMENTO
11 LIMPEZA
12 PROTEÇÃO
13 FORMATOS
13 DECK
14 TESTE DE UMIDADE
14 ENTREGA E SAC

PARABÉNS!

Você adquiriu um produto diferenciado, de alta qualidade. Para manter suas características é necessário ter cuidados específicos na sua instalação. Sugerimos que a colocação do material seja acompanhada por profissionais habilitados: arquitetos, engenheiros e técnicos de edificação, e que sejam assentados por profissionais especializados em assentamento de mármores, granitos e placas cimentícias. Tão importante quanto adquirir um produto de qualidade, é contratar um profissional de assentamento que garanta o sucesso do seu serviço. Por favor, leia atentamente estas instruções antes de assentar o material, assim você poderá desfrutar totalmente da durabilidade, da beleza e da inovação de nossos produtos. Caso você tenha alguma dúvida ou deseje mais informações, acesse nosso site **www.castelatto.com.br**, ou envie um e-mail para **sac@castelatto.com.br** ou ainda nos contate pelo telefone **55 11 4416- 6909**.

---

2. PRODUTO

Os pisos e os revestimentos Castelatto são fabricados em processo semi-artesanal e podem apresentar pequenas diferenças de dimensões e cores, além de pequenas marcas em suas arestas. São peças de concreto arquitetônico de alto desempenho e apresentam as vantagens deste material, como alta resistência mecânica e durabilidade, desde que assentadas corretamente.

---

3. INFORMAÇÕES

A Castelatto possui um canal no **YouTube** com videoaulas de assentamento dos nossos produtos. Também possuímos uma página de **Dúvidas Frequentes** em nosso site, acesse **www.castelatto.com.br** e confira todas as informações.

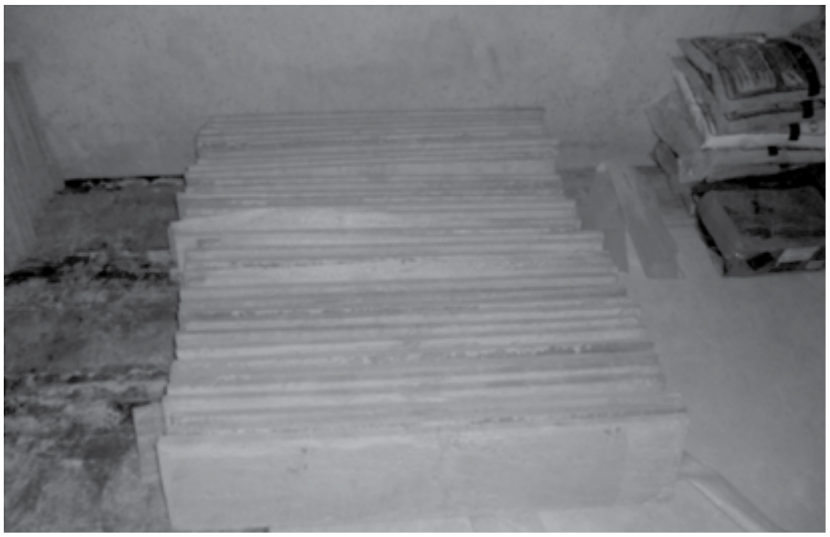
---

4. RECEBIMENTO

- Determine uma pessoa de sua confiança para ficar responsável pelo recebimento e conferência do material.
- Confira o material conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga os procedimentos descritos no item - ENTREGA E SAC.

5. ARMAZENAMENTO

- O produto é sensível a manchas antes da aplicação da proteção, portanto necessita de cuidados no transporte e no manuseio.
- Os responsáveis pelo descarregamento e pelo armazenamento do produto deverão estar com as mãos limpas ou usar luvas para conservar as peças sem manchas.
- O material deve ser armazenado em área limpa, coberta, e o chão deve ser forrado com plástico (não usar papelão).
- As peças devem ser posicionadas em pé e horizontalmente, a fim de mantê-las sem avarias.
- Cubra as peças com plástico.



ATENÇÃO

- Recomendamos que as peças não sejam armazenadas por tempo prolongado, pois os pisos tendem a formar manchas. Este processo é natural do concreto, não será considerado como um defeito do produto.
- É muito importante ter alguém capacitado para fiscalizar o momento do armazenamento das peças, para evitar danos irreparáveis ao produto.

6. PLANEJAMENTO DO LOCAL DE APLICAÇÃO

- Execute a limpeza do contrapiso removendo todos os tipos de resíduos.

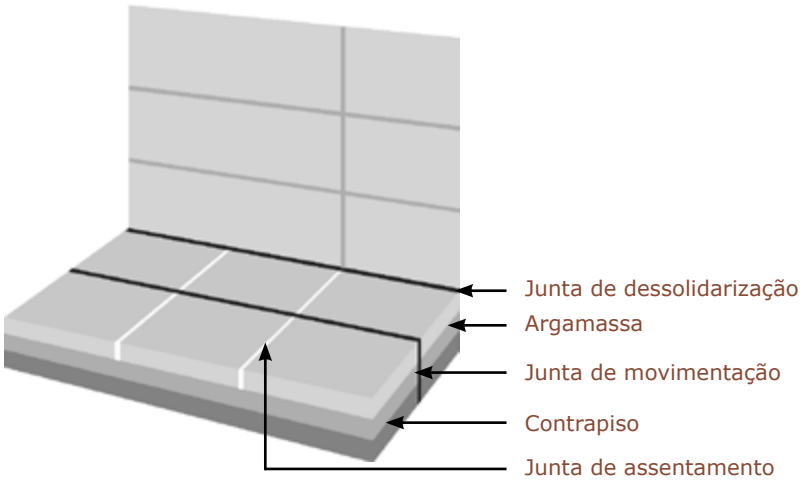
- Realize a inspeção da base. Se necessário, proceda as regularizações.

- Impermeabilize o contrapiso.
- Verifique as condições de estanqueidade do contrapiso. Caso evidencie sinais de umidade e eflorescência, revise as condições de drenagem e impermeabilização executadas.
- Em caso de assentamento sobre pisos aquecidos, verifique atentamente todas as prescrições do fornecedor deste sistema.

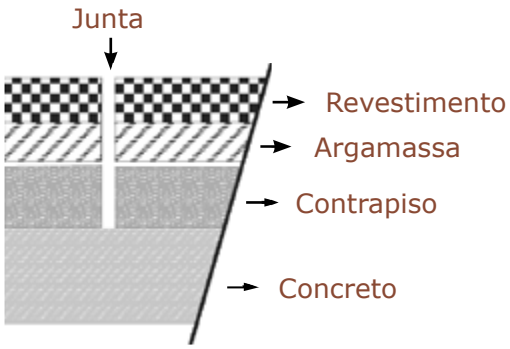
6.1 DEFINIÇÃO DAS JUNTAS

- **Junta de assentamento:** de 2 a 8 mm, dependendo do tamanho da peça.

- **Junta de dessolidarização:** são espaços deixados no encontro da parede revestida com pisos, forros, pilares, vigas ou com outros tipos de revestimentos. Estes espaços se iniciam no encontro entre duas placas e atravessam a camada do emboço. As juntas devem ser de no mínimo 5 mm.



- **Junta de movimentação:** em áreas de grandes dimensões, a junta de movimentação garante que, caso a laje trabalhe com as variações de temperatura, o piso assentado se mantenha íntegro. Este espaço vai desde a base (contrapiso e emboço) até o revestimento. A junta deve ser de no mínimo 10 mm e deve limitar os ambientes paginados em áreas máximas de 32 m² ou revestimentos em que uma das dimensões for maior que 8 m.



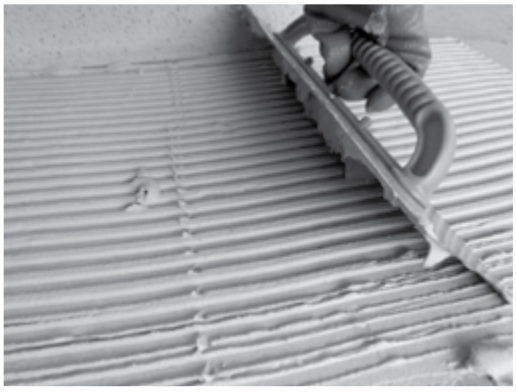
6.2 ASSENTAMENTO

- A colocação do piso Castelatto deverá ser, preferencialmente, a última etapa da execução da obra, evitando assim que a execução de outros serviços possa danificá-lo (inclusive o paisagismo).

- O produto permite a evaporação da umidade da colocação (argamassa e rejunte). Após o assentamento e a limpeza, é importante proteger o piso/revestimento, impermeabilizando-o.
- Os pisos e revestimentos deverão ser assentados sobre o contrapiso/emboço, devidamente impermeabilizado, com no mínimo 21 dias de cura e deverão estar livres de qualquer sujeira ou poeira.
- É importante eliminar qualquer resto de sujeira, poeira ou nata de cimento na face de assentamento da peça.
- Utilize escova com cerdas de aço e remova a poeira com esponja úmida.

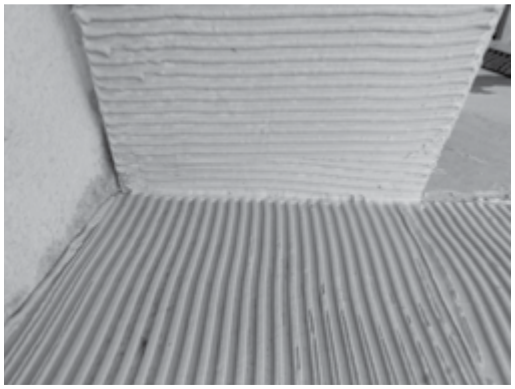
- Utilize argamassas colantes flexíveis, especificadas para grandes formatos (siga as instruções do fabricante e fique atento com o tempo de liberação do tráfego pós-assentamento).
- Devido ao processo artesanal de produção, o verso dos pisos/revestimentos da Castelatto apresentam certa irregularidade, que deve ser compensada com a argamassa, assegurando assim o seu correto nivelamento.
- Umedeça o contrapiso/emboço.

- Para a aplicação da argamassa já preparada no piso, deverá ser utilizada uma desempenadeira dentada de 10 mm. Aplique a argamassa com o lado liso da desempenadeira, com ângulo aproximado de 30º. Logo após, forme cordões na superfície com o lado dentado, com um ângulo aproximado de 60º.



- No verso das peças, em sentido contrário, repita a operação formando cordões cruzados para que se consiga a compensação no esmagamento dos cordões.

- Não espalhe panos de argamassa superiores a 1,5 m² para não exceder o tempo em aberto indicado pelo fabricante.
- Posicione a peça sobre a argamassa aplicada no piso, em torno de 5 cm da posição final. Em seguida, pressione a peça arrastando-a até a posição final.



- Inspecione a argamassa a cada 10 peças assentadas, removendo a peça para verificação do correto esmagamento dos cordões e a porcentagem de preenchimento no verso das peças.

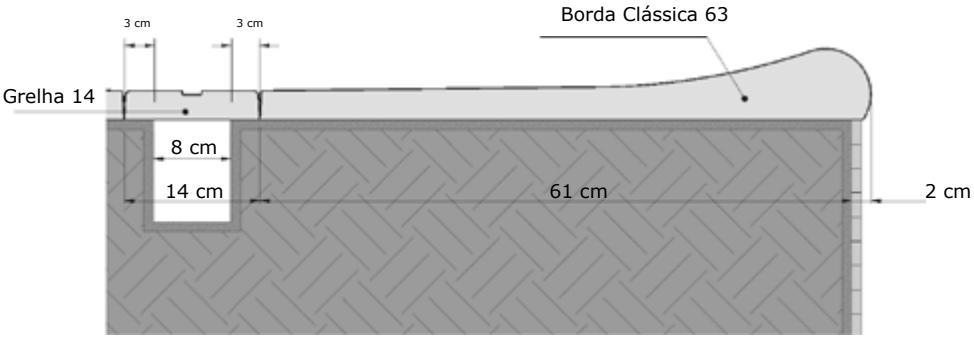
- Caso os cordões não estejam totalmente esmagados, retire todas as placas e inicie o assentamento novamente.
- Para assentamento em parede que exceda 3 metros de altura, favor consultar a fábrica sobre o uso de insertos metálicos.
- Para solucionar suas dúvidas, consulte o departamento de SAC da Castelatto.

6.3 GRELHAS

Para facilitar a limpeza e a manutenção das canaletas, indicamos que as peças de grelhas não sejam fixadas na argamassa de assentamento. Siga as instruções abaixo:

- Aplique a argamassa no contrapiso que receberá a grelha.
- Coloque sobre a argamassa um plástico que ultrapasse a área de assentamento.
- Sobre o plástico, assente a grelha, nivelando-a pela superfície. Este procedimento tem a função de formar um berço ajustado para cada peça.
- Após o tempo de secagem da argamassa (obedeça as instruções do fabricante da argamassa), remova o plástico e posicione a grelha no local. A peça ficará solta, mas completamente apoiada.
- A Grelha 25 cm deve ser usada somente como ralo de escoamento.

DETALHAMENTO

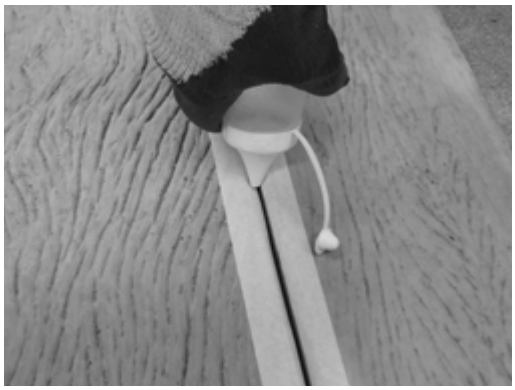


Corte: Grelha 14 (canaleta) + Borda Clássica 63

Assista em nosso canal do YouTube a videoaula de assentamento dos pisos Castelatto.

7. REJUNTAMENTO

- A Castelatto produz rejunte apropriado para seus produtos, o que torna o conjunto mais harmonioso.
- O rendimento médio de rejunte é de 18 m².
- A largura da junta pode ser de 2 a 8 mm, dependendo do tamanho da peça.
- O rejunte deverá ser aplicado após o tempo de liberação do tráfego.
- Alertamos que para um bom desempenho do rejuntamento, a técnica de preparo, dosagem, mistura, tempo de descanso e aplicação devem ser respeitados.
- Molhe as juntas antes de rejuntar.
- Recomenda-se aplicar o rejunte com bisnaga para garantir a limpeza, sem obstrução dos poros e veios da peça.
- Utilize fita crepe, preferencialmente da marca Norton, para a proteção da peça, devendo retirar a mesma assim que aplicar o rejunte.



- Recomenda-se evitar o sol direto sobre o piso na hora de rejuntá-lo. Borrife água após 4 horas da aplicação do rejunte para manter a umidade das juntas.
- Não utilize produtos ácidos na limpeza do rejunte.
- Para áreas externas, é necessário o rejuntamento das peças. Caso o efeito desejado, seja sem rejunte, pode-se utilizar um rejunte mais profundo.

8. LIMPEZA

LIMPEZA EM OBRA

- É muito importante manter o piso coberto com plástico após o assentamento até que a obra seja finalizada para evitar qualquer sujeira (não utilizar papelão).
- Limpe com detergente alcalino.
- Não utilize ácidos, incluindo produtos de limpeza de base ácida, como "limpapedras" e outros.
- Se alguma área apresentar manchas ou sujeiras mais resistentes, consulte a Castelatto sobre estes procedimentos.
- A limpeza pós-obra deverá ser executada no mínimo 72 horas após o rejuntamento.

LIMPEZA DE MANUTENÇÃO

- Em áreas externas utilize lavadora de alta pressão (jato leque) e detergente alcalino.
- Em áreas internas utilize detergente neutro ou alcalino.
- O piso terá seu aspecto estético garantido, se houver limpeza periódica.

DETERGENTE ALCALINO

- Indicado para limpeza pós-obra e de manutenção.

- Enxágue o piso com água limpa.
- Aplique o produto e deixe agir por 5 minutos.
- Esfregue com vassoura ou escova.
- Lave com água em abundância (nunca deixe o detergente secar sobre a peça).
- O ideal seria o uso de uma lavadora de alta pressão (jato leque).

DILUIÇÃO

- Para a limpeza geral, dilua o detergente em água na proporção de 1:10.
- Para limpeza durante a obra, dilua o detergente em água na proporção de 1:5.
- Para limpeza pós-obra utilize o produto **SEM** diluição.

DILUIÇÃO	TIPO DE LIMPEZA	RENDIMENTO
1:0	LIMPEZA PÓS-OBRA	5 M²
1:5	LIMPEZA PESADA	30 M²
1:10	LIMPEZA MÉDIA	60 M²
1:20	LIMPEZA LEVE	120 M²

9. PROTEÇÃO

- É imprescindível a utilização de produtos que protejam o piso e facilitem a limpeza de manutenção.
- A impermeabilização do produto deve ser refeita sempre que evidenciar sinais de desgaste, como por exemplo o desgaste da película protetora ou o aparecimento de fungos sobre a superfície das peças.
- Antes da aplicação de qualquer proteção, o piso deve estar totalmente seco e livre da umidade de assentamento, rejuntamento e limpeza.

- Áreas externas: o tempo necessário para o piso ficar totalmente seco dependerá das condições meteorológicas, com um mínimo de 24 horas.
- Áreas internas: aguardar no mínimo 48 horas.

CERA BS 200 WB

- Exclusividade Castelatto.
- Uso exclusivo para as linhas Madeyra e Manaos.
- Provoca um efeito envelhecido na peça, característico desta linha.
- Forma película protetora.
- Protege de óleos e gorduras.

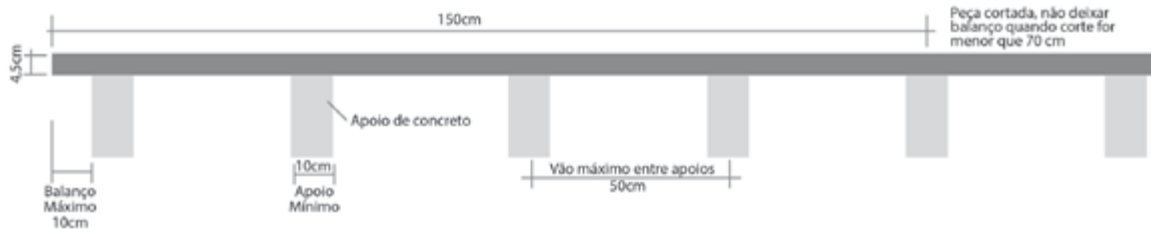
- Aplicar sobre o piso (Madeyra ou Manaos) totalmente livre de umidade.
- Não aplicar em dias com indícios de chuva.
- Agitar bem a lata antes de aplicar para homogeneizar o produto.
- Utilizar um pincel para aplicação, cortar as cerdas 5mm para facilitar aplicação.
- Aplicar sobre toda superfície tomando cuidado para o devido preenchimento da superfície.

- Aguardar cerca de 30 minutos para obtenção da tonalidade almejada.
- Liberação de tráfego após 24 horas.
- Para limpeza do pincel utilizar água em abundância.
- Para obter uma tonalidade mais escura aplicar mais de uma demão.
- Dilua a cera em água limpa na proporção de 1:1/2 (450 ml de água).
- Rendimento por litro: **9 m²**

10. FORMATOS

10.1 DECK

A peça DECK é estruturada, o que permite ser instalada como piso elevado e vazado, no mesmo conceito dos decks tradicionais de madeira. Na instalação de piso elevado, as peças devem ser apoiadas em estrutura rígida de concreto, e os vãos devem seguir o gráfico a seguir:

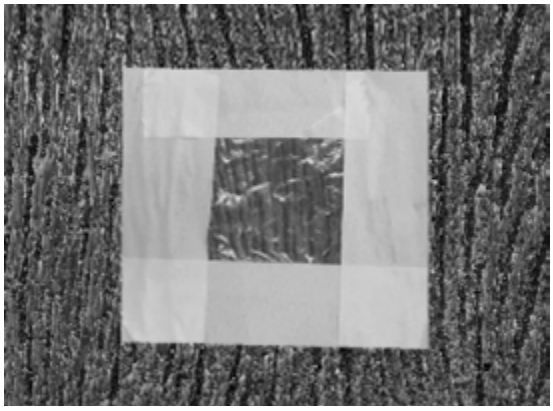


ATENÇÃO

- A linha Madeyra, devido a sua cor escura, absorve calor, mas bem menos que os decks de madeira convencionais.
- Quando a peça de DECK for assentada sobre contrapiso, é necessário o rejuntamento aprofundado.

11. TESTE DE UMIDADE

Sugerimos um teste simples para verificar a presença de umidade no contrapiso. Tome um pedaço de plástico fino e transparente e coloque-o sobre o piso, fixando-o com fita crepe, preferencialmente da marca Norton, para que permaneça no local por um período de 24 horas. Decorrido esse tempo, remova o plástico, verificando se a parte em contato com o chão se apresenta úmida ou com gotículas. Em caso positivo, esperar um pouco mais para iniciar a aplicação da proteção.



12. ENTREGA E SAC

ORIENTAÇÃO PARA O CONSUMIDOR NO RECEBIMENTO DO PRODUTO

Confira se o material está conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga o seguinte procedimento:

- Registre a ocorrência no conhecimento de entrega.
- Comunique imediatamente a revenda responsável.
- Jamais instale o produto caso encontre algum defeito visível, pois produto assentado é considerado produto aceito, conforme Lei do Consumidor.
- Guarde sempre sua nota fiscal para caso de futura assistência técnica.

Esclarecemos que o fenômeno de eflorescência não é considerado um defeito, pois não altera as características estruturais do produto.

SAC Castelatto
55 11 4416-6909

ANOTAÇÕES

SAC Castelatto

55 11 4416-6909